

# Soporte de PC para empleados en cualquier momento y lugar

Resuelve de forma remota los problemas de los dispositivos de los empleados con un tiempo de interrupción mínimo



## Identifica, prevé y resuelve los problemas de los dispositivos de los empleados

Mantener a tus empleados conectados, productivos y seguros en un entorno de trabajo Híbrido no es tarea fácil. Un servicio de soporte para plantillas laborales híbridas puede resultar útil.

### SERVICIO HP ACTIVE CARE

Expertos en tiempo real y la automatización inteligente ofrecen protección de dispositivos gestionada, asistencia técnica remota y reparación rápida.<sup>1,2</sup>

### MINIMIZACIÓN DE INTERRUPCIONES

Mantén a tus trabajadores activos en la oficina o fuera de ella. HP Active Care acelera el diagnóstico y la resolución de problemas, para que los empleados puedan volver a trabajar rápidamente.

### SOLUCIONA PROBLEMAS CON RAPIDEZ

Evita la ralentización de la productividad con una monitorización que identifica los problemas de forma proactiva y que genera automáticamente incidencias para el servicio de asistencia, con lo que TI podrá programar una reparación.

### MANTÉN TUS DISPOSITIVOS EN CONDICIONES

ÓPTIMAS Prolonga la vida útil de tu hardware supervisando el estado de todos los dispositivos de tus empleados. Identifica rápidamente las reparaciones necesarias antes de que afecten a la funcionalidad del dispositivo.

# Un conjunto completo para la protección de los dispositivos

Maximiza la productividad de los usuarios con servicios de asistencia de dispositivos adaptados a empleados que dividen su tiempo entre la oficina, los viajes y el trabajo a distancia. Obtén una cobertura mundial<sup>1,2</sup> en la mayoría de los ordenadores portátiles<sup>3</sup> y de sobremesa comerciales de HP con estos servicios esenciales:



## Respuesta in situ al siguiente día laborable<sup>1</sup>

Minimiza las interrupciones y optimiza la productividad con el servicio de asistencia técnica in situ al siguiente día laborable por parte de un técnico especializado de HP que se desplazará a donde estén tus empleados.



## Retención de Componentes defectuoso

Cuando los dispositivos de almacenamiento fallen, mantén el control de los medios defectuosos<sup>1</sup> de manera que cumplan con tus normas de seguridad para proteger los datos sensibles.



## Asistencia en viaje

Ofrece a los empleados acceso a la ayuda que necesitan, casi en cualquier lugar, con cobertura de asistencia en todo el mundo.<sup>1</sup>



## Portal HP TechPulse<sup>2</sup>

Mejora el tiempo de actividad y el rendimiento de tus dispositivos HP con análisis predictivos, información y autorregistro de reparaciones, todo desde un único panel de control fácil de usar que agrega los datos críticos de tus dispositivos y aplicaciones de punto final.



## Protección frente a daños accidentales

Protege tu inversión en hardware contra eventos imprevistos, como daños accidentales, pérdida de equipos o pérdida de datos confidenciales. Mantén los dispositivos en funcionamiento con una rápida sustitución de piezas.<sup>1</sup>

## Ve siempre un paso por delante con HP TechPulse<sup>4</sup>

HP Active Care aprovecha la potencia de telemetría de la plataforma HP TechPulse para supervisar proactivamente el estado de los dispositivos. Esta automatización impulsada por la IA puede solicitar automáticamente el servicio para tus usuarios, antes de que experimenten una interrupción o un fallo del dispositivo.

## Cuando los ordenadores no funcionan, tus empleados tampoco pueden hacerlo

Si un dispositivo HP de tu flota falla, HP Active Care ofrece una rápida resolución y sustitución, incluso a través de una plantilla laboral distribuida geográficamente.<sup>1,3</sup> Personaliza tu paquete de servicios con las opciones de cobertura de dispositivos especializados que tu organización necesita, para que pagues solo lo que necesitas.





# Apoya a los empleados, dondequiera que trabajen.

Cuando tus empleados están en todas partes, tu soporte de PC también tiene que estarlo. Con HP Active Care, dispones de un soporte técnico remoto que soluciona los problemas de los dispositivos HP donde y cuando los usuarios necesitan ayuda.

Tienes supervisión automatizada del estado de los dispositivos y un análisis predictivo que previene los problemas. Tienes una rápida reparación y sustitución de dispositivos, incluso en una fuerza laboral híbrida global.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[HP.COM/ACTIVE-CARE/](https://www.hp.com/active-care/)



<sup>1</sup> El nivel de servicio y los tiempos de respuesta de los HP Care Packs podrían variar en función de tu ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.

<sup>2</sup> Visita <http://www.hpdaas.com/requirements> para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema. La disponibilidad de la asistencia técnica remota varía según el país y la región. Si se adquiere el servicio de retención de soporte defectuoso junto con HP Active Care, el cliente se quedará con los discos duros sustituidos.

<sup>3</sup> Se excluyen Chromebooks, RPOS y Thin Clients.

<sup>4</sup> HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos relativos a dispositivos y aplicaciones, y que no se vende como un servicio independiente. HP TechPulse sigue una estricta normativa RGPD y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema, visita <http://www.hpdaas.com/requirements>. La compra de cualquier servicio activado mediante HP TechPulse requiere habilitar el software para que se ejecute en cada dispositivo. HP Services Scan está disponible a través de Windows Update y permite comprobar los derechos respecto de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante HP TechPulse. Además, permite descargar el software correspondiente automáticamente. Para deshabilitar esta función, sigue las instrucciones en <http://www.hpdaas.com/requirements>.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones aplicables del servicio de HP que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.